



Modalità di prenotazione, perfezionamento e Politiche di cancellazione

Chiarezza e trasparenza sono il primo passo per una vacanza felice. Le nostre condizioni di prenotazione permetteranno al futuro ospite di decidere serenamente ed in piena autonomia.

PARTE I) MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E PERFEZIONAMENTO

A. BOOKING ON LINE

Tale procedura consente al Cliente di prenotare il soggiorno presso l'Hotel in piena autonomia.

La procedura è la seguente:

- il Cliente dovrà compilare i campi richiesti dalla pagina web e completare tutte le fasi della prenotazione prendendo attentamente visione delle opzioni di soggiorno prescelte (tipologia della camera, prezzo del servizio, periodo del soggiorno, ecc.), inserire attentamente i dati personali e quelli relativi alle modalità di pagamento;
- il Cliente dovrà altresì preliminarmente prendere attenta visione del presente documento, recante « Modalità di prenotazione, perfezionamento e politiche di cancellazione»;
- in questa fase, il Cliente potrà scegliere di provvedere al versamento della caparra penitenziale, d'importo pari al 30% del costo totale del servizio, mediante addebito su carta di credito ovvero bonifico bancario;
- qualora il Cliente opti per la **prenotazione con carta di credito**, egli dovrà indicarne gli estremi nell'apposito form predisposto dal sito; l'Hotel, verificata la validità della Carta, disporrà l'addebito sulla caparra. Non appena l'addebito avrà avuto buon fine, l'accordo s'intenderà definitivamente perfezionato e l'Hotel invierà al Cliente un'e-mail di conferma. In caso di disdetta della prenotazione entro i termini di cancellazione gratuita l'Hotel effettuerà il rimborso solo ed esclusivamente sulla carta di credito utilizzata per la prenotazione;
- qualora il Cliente opti per la **prenotazione con bonifico bancario o vaglia postale**, l'Hotel provvederà ad inviare al Cliente un'e-mail con l'indicazione delle coordinate bancarie o postali ove accreditare il bonifico o il vaglia.

Non appena l'Hotel avrà ricevuto l'accredito del bonifico o del vaglia, l'accordo s'intenderà definitivamente perfezionato e l'Hotel invierà al Cliente un'e-mail di conferma. Al fine di accelerare i tempi di conclusione dell'accordo, il Cliente potrà inviare, tramite e-mail, una copia della distinta di pagamento;

- l'Hotel riserverà la camera al Cliente per tre giorni dalla prenotazione, mentre il Cliente potrà ottenere la restituzione della caparra entro i termini di cui alla Parte II del presente documento; con l'arrivo in Hotel da parte del Cliente l'importo versato a titolo di caparra varrà quale acconto sul prezzo;
- qualora l'addebito della caparra sulla carta di credito non vada a buon fine ovvero qualora il Cliente non disponga il bonifico entro **un giorno** dalla prenotazione (se non diversamente previsto nell'e-mail di conferma della prenotazione), l'Hotel sarà libero da ogni vincolo nei confronti del Cliente.

B. PRENOTAZIONE VIA TELEFONO OD E-MAIL

Questa è la modalità di prenotazione preferibile perché permette all'Hotel di avere diretto contatto con il Cliente e, quindi, di poter conoscere al meglio le sue esigenze e di consigliargli la migliore soluzione per il soggiorno.

La procedura è la seguente:

- a seguito della richiesta di informazioni da parte del Cliente, l'Hotel invierà lui un preventivo dettagliato;
- per procedere alla prenotazione, il Cliente dovrà inviare all'Hotel un'e-mail con l'indicazione della soluzione di soggiorno prescelta; l'invio di tale e-mail non ***implica*** la prenotazione in quanto la stessa è soggetta a nuova verifica della disponibilità da parte della direzione;
- laddove la camera sia disponibile, l'Hotel provvederà ad inviare al Cliente un'e-mail riepilogativa con l'indicazione delle coordinate bancarie o postali ove disporre l'accredito della caparra penitenziale, d'importo pari al 30% del costo totale del soggiorno. L'Hotel riserverà la camera al Cliente per un giorno dalla prenotazione (se non diversamente previsto nell'e-mail di conferma della prenotazione), mentre il Cliente potrà recedere dalla prenotazione ed ottenere la restituzione della caparra entro i termini di cui alla Parte II del presente documento;



- il Cliente potrà scegliere di provvedere al versamento della caparra mediante bonifico bancario, vaglia postale o carta di credito;
- non appena avrà ricevuto l'accredito del bonifico o del vaglia, l'accordo s'intenderà definitivamente perfezionato e l'Hotel invierà al Cliente un'e-mail di conferma. Al fine di accelerare i tempi di conclusione dell'accordo, il Cliente potrà inviare, tramite e-mail, una copia della distinta di pagamento;
- qualora il Cliente non disponga il bonifico o il vaglia entro un giorno dalla prenotazione (se non diversamente previsto nell'e-mail di conferma della prenotazione), l'Hotel sarà libero da ogni vincolo nei confronti del Cliente;
- In caso di versamento della caparra con carta di credito il cliente dovrà autorizzare per iscritto all'addebito sulla carta dell'importo pattuito, fornire il numero della carta, la data di scadenza e il codice cvv. In caso di disdetta della prenotazione, entro i termini di cancellazione gratuita, l'Hotel effettuerà il rimborso solo ed esclusivamente sulla carta di credito utilizzata per la prenotazione.

La prenotazione non attribuisce al Cliente alcun diritto nei confronti dell'Hotel, se non quello ad essere preferito rispetto agli altri potenziali clienti, entro il termine di un giorno dalla prenotazione (se non diversamente previsto nell'e-mail di conferma della prenotazione). Essa perde efficacia qualora il Cliente non disponga il bonifico od il vaglia postale entro tale termine ovvero qualora l'addebito su carta di credito non vada a buon fine.

La conclusione della prenotazione è subordinata alla ricezione della caparra da parte dell'Hotel.

PARTE II) POLITICHE DI CANCELLAZIONE ED ULTERIORI CONDIZIONI

A) Entro i termini di seguito indicati, variabili in funzione del periodo del soggiorno, il Cliente potrà recedere, senza incorrere in alcuna conseguenza, ottenendo quindi, in tutto od in parte, l'immediata restituzione della caparra penitenziale. Il recesso potrà essere esercitato mediante mail.

➤ Per i soggiorni relativi ai **mesi da gennaio a maggio e da ottobre a dicembre**, il Cliente potrà recedere:

- fino a tre giorni prima della data di arrivo, nel quel caso otterrà la restituzione dell'intera caparra versata;
- fino ad un giorno prima della data di arrivo, nel qual caso otterrà la



restituzione del 50% della caparra versata;

- Per i soggiorni relativi ai **mesi di giugno e settembre**, il Cliente potrà recedere dal contratto:
 - fino a venti giorni prima della data di arrivo, nel qual caso otterrà la restituzione dell'intera caparra;
 - fino a quindici giorni prima della data di arrivo, nel qual caso otterrà la restituzione del 50% della caparra versata;
 - fino a sette giorni prima della data di arrivo, nel qual caso non otterrà la restituzione della caparra versata;

- Per i soggiorni relativi ai mesi **di luglio ed agosto**, il Cliente potrà recedere dal contratto:
 - fino a trenta giorni prima della data di arrivo, nel qual caso otterrà la restituzione dell'intera caparra;
 - fino a venti giorni prima della data di arrivo, nel qual caso otterrà la restituzione del 50% della caparra versata;
 - fino a dieci giorni prima della data di arrivo, nel qual caso non otterrà la restituzione della caparra versata.

Parimenti, in caso di recesso oltre i termini suddetti o in caso di mancata presentazione in Hotel alla data di arrivo (c.d. no show), il Cliente non è liberato dall'obbligo di adempiere alla prestazione pattuita, detratti i costi non sostenuti dall'Hotel.

In tutti i casi, la data di arrivo è intesa con Check-in dalle ore 14:00 alle ore 23:00. Dopo tale ora, e senza nessun preavviso scritto, la camera si intende disdetta e verranno applicate le relative penali indicate al punto "C".

B) In deroga al punto "A", qualora avvenga la conclusione della prenotazione aderendo ad una "Offerta Speciale", i termini di cancellazione saranno quelli indicati nell'email di conferma della prenotazione.

Parimenti, in caso di recesso dal contratto oltre i termini suddetti o in caso di mancata presentazione in Hotel alla data di arrivo (c.d. no show), il Cliente non è liberato dall'obbligo di adempiere alla prestazione pattuita, detratti i costi non sostenuti dall'Hotel.

Salvo diversa regolamentazione, il Cliente non può recedere e sarà comunque tenuto all'obbligo di adempiere alla prestazione pattuita, detratti i costi non sostenuti dall'Hotel.



In tutti i casi, la data di arrivo è intesa con Check-in dalle ore 14:00 alle ore 23:00. Dopo tale ora, e senza nessun preavviso scritto, la camera si intende disdetta e verranno applicate le relative penali indicate al punto "C".

C) Il Cliente sarà tenuto in ogni caso all'adempimento del prezzo previsto per l'intero soggiorno, detratti i costi non sostenuti dall'Hotel, qualora decida di anticipare la partenza oppure si presenti in albergo oltre l'orario previsto per il check-in.

Il Cliente sarà tenuto in ogni caso all'adempimento del prezzo previsto per l'intero soggiorno, qualora decida di effettuare una partenza anticipata ovvero si presenti in albergo con uno o più giorni di ritardo, detratti i costi non sostenuti dall'Hotel.

L'Hotel potrà recedere dal contratto entro sette giorni dalla conclusione (vedi parte I) e comunque non oltre tre giorni prima della data di arrivo, mediante l'invio di un'e-mail al Cliente e la restituzione della caparra; successivamente, nel caso di impossibilità di fornire i servizi di alloggio, l'Hotel verserà al Cliente il doppio della caparra ricevuta.

Nel caso sopravvengono impedimenti dovuti a causa di forza maggiore, l'Hotel non verserà il doppio della caparra ricevuta.

Il presente documento costituisce parte integrante del accordo ed il Cliente è tenuto a prenderne attenta visione prima di procedere alla conclusione.